

## บทคัดย่อ

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	วัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน)
ผู้เขียน	นางสาวรุ่งทิวา บุตรพระองค์
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา	2562
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วงศ์ธีรา สุวรรณิน

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) 2) เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์กรของพยาบาลวิชาชีพบริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) 3) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) 4) เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 5) เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พยาบาลวิชาชีพ บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) จำนวน 400 คน คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่าง 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวน t-test, f-test และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

### ผลการวิจัยพบว่า

1. พยาบาลวิชาชีพ บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 27-32 ปี ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 3-5 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001-35,000 บาท

2. พยาบาลวิชาชีพ บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) โดยภาพรวมมีการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้ความสำคัญระหว่างชายหญิง รองลงมา คือ ด้านการหลีกเลี่ยงความเสี่ยง และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความแตกต่างทางอำนาจ

3. พยาบาลวิชาชีพ บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) โดยภาพรวมมีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะงานที่ส่งเสริมการเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน รองลงมา คือ ด้านลักษณะงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคมโดยตรง และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ

4. พยาบาลวิชาชีพ บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) ที่มีเพศ, อายุ, ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน, ระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน พยาบาลวิชาชีพ บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. วัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) ) ด้านการแสดงออกทางอารมณ์ ด้านการหลีกเลี่ยงความเสี่ยง ด้านสังคมนั้นอยู่คนเดียวหรืออยู่เป็นกลุ่ม ด้านการให้ความสำคัญระหว่างชายหญิง และด้านความแตกต่างของอำนาจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) ด้านการให้ความสำคัญระยะยาว ไม่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ บริษัท โรงพยาบาลพระรามเก้า จำกัด (มหาชน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Independent Study Title	The organization behavior influence the quality of working life of registered nurses at Rama9 Hospital Public Company Limited.
Researcher	Miss Rungthiwa Butphra-ong
Degree	Master of Business Administration
Major	Business Administration
Academic Year	2019
Advisor	Assistant Professor Dr. Wongtheera Suvannin

### **Abstract**

The objectives of this research are 1) to study personal factors of registered nurses at Rama9 Hospital Public Company Limited.2) to study the organization behavior of registered nurses at Rama9 Hospital Public Company Limited.3) to study the quality of working life of registered nurses at Rama9 Hospital Public Company Limited.4) to compare the quality of working life of registered nurses at Rama9 Hospital Public Company Limited. that categorized on personal factors 5) to study the organization behavior that affecting to quality of working life of registered nurses at Rama9 Hospital Public Company Limited. The research population were 400 registered nurses at Rama9 Hospital Public Company Limited. The 200 registered nurses sampling group was selected by Taro Yamane formula. Research instrument was questionnaire. The statistic used were frequency, percentage, means, standard deviation, t- test and f- test variance, and Multiple Regression Analysis.

The findings reveal that

1) Registered nurses at Rama9 Hospital Public Company Limited. were female at 27-32 years old the most, and years of experiences was 3-5 years with bachelor degree. Monthly income is at 25,001-35,000 Baht

2) Registered nurses at Rama9 Hospital Public Company Limited. indicated that the organization behavior is at the highest level in aspect of the masculinity vs femininity and uncertainty avoidance. The lowest aspect was power distance.

3) Registered nurses at Rama9 Hospital Public Company Limited. indicated that the quality of working life is at high level in aspect of growing in career path, job stability of employees, and career path that related to social relation. The lowest aspect was sufficient and fair payment.

4) Registered nurses at Rama9 Hospital Public Company Limited. indicated that the difference of gender, age, year of experiences, education were not affected in quality of working life. The difference of monthly incomes was affected in the difference of quality of working life at .05 level of statistical significance.

5) The organization behavior has been influencing the life of working quality of registered nurses in aspect of the power distance, uncertainty avoidance, individualism vs collectivism, masculine vs femininity e, and indulgence vs restraint. The importance of long-term vs Short term orientation was not affected to the quality of working life of registered nurses at Rama9 Hospital Public Company Limited. at .05 level of statistical significance.